

## סוכני נסיעות

### תכנית הלימודים :

לימודי רקע: כיוונים ומגמות בענף התיירות, מבנה ענף התיירות, גיאוגרפיה תיירותית, קריאת מפות, היבטים משפטיים, ארכיטקטורה עירונית.

שירותי תיירות: מלונאות, תעופה סדירה ושכר, תחבורה יבשתית וימית, חבילות ונופשונים, טיולים מאורגנים, נסיעות עסקיות.

יעדי תיירות: עקרונות בניית מסלולים והתאמתם ללקוח: באירופה, צפון אמריקה קנדה, המזרח הרחוק, דרום אמריקה, אפריקה ואגן הים התיכון. תרגול בהנחיית מומחה לאזורים הנ"ל ובסיוע מפות.

מבנה וארגון סוכנות נסיעות: ויזות ודרכונים, שירותי יעוץ לנוסעים, הזמנת שירותי תיירות, מעקב ושחרור חומר מסמכי נסיעה, ביטוח נוסעים לחו"ל היבטים עסקיים של משרד הנסיעות, גילוי נאות.

סדנאות: ניהול מו"מ, שיווק ומכירות.

### סדנאות מחשב:

- ❖ AMADEUS - מערכות ויסטה ואלפ.
- ❖ WORLDSPAN - היכרות עם התוכנה.
- ❖ SABRE - הזמנות כרטוס ומחירים.
- ❖ גלבוע- תוכנה לניהול משרד נסיעות.
- ❖ מערכת ON-LINE.
- ❖ אינטרנט לשירות הסוכן, תוכנת מסחר באינטרנט, הפקת חומר ללקוח.
- ❖ תרגול עבודה מעשית במשרד, כולל שימוש בתוכנות ובידע שנרכשו בקורס.