

תחזוקת מחשבים אישיים

תכנית הלימודים :

- הכרת מבנה המחשב וממשק המשתמש של XP Windows
הכרת מבנה המחשב כולל פירוק והרכבה היכרות ראשונית עם Windows XP יצירה וניהול קבצים
סייר הקבצים עבודה עם Command Prompt קבצי Batch לוח בקרה והתאמה אישית של שולחן
העבודה תיקיות מערכת.

• אינטרנט

מבנה האינטרנט, מנועי חיפוש, הורדת קבצים מהרשת, איתור דרייברים ו-manuals לחומרה,
מועדפים, עבודה עם דואר אלקטרוני, תקשורת חיה באינטרנט, הגדרות דפדפן מתקדמות, כלי
אינטרנט לטכנאים.

• מבוא לחלק טכני

הכרת זרם מתח, התנגדות חישובי מעגלים טוריים ומקבילים, הספק רכיבים אלקטרוניים, אופן
עבודת ספקי כוח ואל פסק עבודה עם בסיסי ספירה שונים.

• חומרה - Hardware

זיכרון במחשב: Cache ROM RAM Virtual סקירת סוגים ואפיונים תקלות Setup נפוצות.
המעבד המרכזי: מונחים בסיסיים, סקירת מעבדים (Xeon Pentium 4 Pentium III AMD) אופן
התקנה (Over locking)

• לוחות אם:

סוגי AGP ISA BUS (PCIEx PCI) תדרי לוח אם רכיבים בלוח אם ניתוח ספר משתמש ללוח אם
סוגי כרטיסי חומרה (Legacy Jumper less PnP)

• כוננים ומערכות קבצים:

ממשקי כוננים (IDE SCSI SATA), אופן התקנת כוננים, מבנה הדיסק הקשיח, התקנה זיהוי,
בדיקה של דיסק קשיח, חלוקה למחיצות, מערכות קבצים (FAT FAT32 NTFS) כוננים אופטיים
ואחרים RAID Levels.

• חומרה נוספת:

מסכים וכרטיסי מסך, מדפסות, אפיונים ותקלות מודמים אנלוגי ISDN ADSL.

• מעבדות:

פירוק, זיהוי הרכבת מחשב, התקנה, בדיקה, הכנת דיסק קשיח לעבודה, התקנת מערכת הפעלה,
התקנת מספר מערכות הפעלה ב Dual Boot, קונפיגורציות BIOS ופתרון תקלות חומרה, התקנת
חומרה מסוגים שונים, התקנת חומרה פריפריאלית (מדפסת סורק DVD CDR CDROM).

• פרויקט ביניים - מסכם את נושא החומרה.

• תמיכה ותחזוקה של Windows 7

גרסאות שיקולי התקנה סוגי התקנות Unattended Registry עבודה עם
חומרה משתמשים פרופילי משתמש קבוצות הרשאות עבודה עם דיסקים
Basic Dynamic תפריט אתחול תוכנות שירות לפתרון תקלות system Restore Roll back driver
.Recovery Console

• **רשתות תקשורת**

סוגי חיווט (COAX TP FO) טופולוגיות רשת Ethernet Token Ring מודל 7 השכבות ציוד תקשורת
(Bridge Router Gateway Repeater Hub) פרוטוקולים (Netbeui IPXSPX TCPIP) חלוקת כתובות
(A B C D E IP (Class הגדרת מחשב ברשת כ Client ל DHCP WINS DNS שיתופים מיפויים חיבור
Peer Domain Peer 2 עבודה עם חיבורי WAN וחייגנים התקנת רשת בסיסית התקנת רשת
אלחוטית G802.11 שימוש בתוכנות הקשורות לרשת Troubleshooting.

• **שרות לקוחות לתומך טכני**

בפרק זה נלמד באמצעות סימולציות מונחות כיצד לשרת נכון את הלקוחות שלנו, כיצד להציג
להם את הבעיה באופן מדויק ובמיוחד כיצד לשמור על אדיבות גם מול לקוחות לא מרוצים.
עובדים הבאים במגע עם לקוחות בעלי תודעת שירות טובה הם ערך מוסף עבור כל ארגון המעסיק
אותם.

• **הפריפריות**

חיישני ביומטריה, פרוטוקול שן כחולה והתקני - Blue Tooth.

• **אבטחה**

סינון דואר זבל (SPAM)

תוכנות אנטי וירוס MCAFFEE ו- NORTON.

תוכנות דיאגנוסטיקה כגון SPYWARE , SPYBOT,ADWARE / TUNEUP ועוד

.SASSER ו- BLUSTER.